

Aviso de Privacidad para el Sitio Web

Aviso de Privacidad para el Sitio Web	
Identidad y domicilio del Responsable	La sociedad responsable del tratamiento será Diversiones y Espectáculos ETM, S.A. de C.V. (en adelante "ETM") con domicilio en Av. Moliere 222, Piso 5, Col. Los Morales Sección Palmas, Miguel Hidalgo, C.P. 11540, Ciudad de México, México. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Responsable de Privacidad en la dirección de correo electrónico <u>privacidad@bal.com.mx</u>
Categorías de datos personales sujetas al tratamiento	Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: • Datos de identificación, • Datos de ubicación, • Datos de contacto, • Datos de opinión, • Datos de autenticación (Voz e imagen).
Tratamiento de datos personales sensibles	Le informamos que, para efectos del presente Aviso de Privacidad, no recabaremos datos sensibles de usted.
Finalidades primarias	ETM tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias: • Para identificarle y registrarle como usuario del sitio web y/o de redes sociales de ETM. • Para acreditar y verificar la veracidad de su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos. • Para generar promocionales, documentación y/o reportes internos o externos relativos a la asistencia e involucramiento al evento o foros generados, organizados y/o celebrados por ETM. • Para registrar las compras que usted realice. • Para gestionar la entrega de los productos que usted compre. • Para notificarle sobre el estado actual de su compra. • En su caso, para gestiones de cobranza respecto de los productos que usted adquiera. • En su caso, para generar la factura solicitada por usted. • En su caso, para gestionar devoluciones de sus productos. • Para posibles contactos para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con nuestros productos o con las presentes finalidades. Lo anterior puede incluir el uso de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. • Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y dar seguimiento a las mismas.

Finalidades secundarias	En caso de que usted no se oponga, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: • Para conocer sus hábitos de consumo con el fin de ofrecerle aquellos productos que pudieran ser de su interés. • Para contactarlo con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, eventos o foros generados, organizados y/o celebrados por ETM. Lo anterior puede incluir el uso de diversos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. • Para enviarle nuestras invitaciones, publicidad y promociones de eventos o foros generados, organizados y/o celebrados por ETM, a través de cualquier medio de comunicación. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@bal.com.mx.
Base de legitimación	ETM da tratamiento a sus datos personales con base en su consentimiento expreso, mismo que usted nos otorga al registrarse como usuario del sitio web y/o de redes sociales de ETM o al realizar la compra de alguno de nuestros productos.
Transferencias	ETM podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a: • Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; • Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.
Medios para ejercer Derechos ARCO	Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Responsable de Privacidad a la dirección privacidad@bal.com.mx donde se le atenderá en tiempo y forma. Nuestro Responsable de Privacidad le proporcionará un "Formulario de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" para que usted pueda ejercer su derecho. Para que nuestro Responsable de Privacidad pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Responsable de Privacidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted

	contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Responsable de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.
Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Responsable de Privacidad a la dirección <u>privacidad@bal.com.mx</u>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestro Responsable de Privacidad lo registrará en el listado de exclusión propio de ETM.
Uso de Cookies y/o Tecnologías Similares	ETM utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su Sitio Web, incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.
Autoridad de protección de datos personales	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.
Cambios al Aviso de Privacidad	ETM se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, dicha actualización estará disponible para consulta en la siguiente página de internet <u>https://privacidad.bal.com.mx/ETMetm</u> o en la Intranet de ETM.
Última actualización	El presente Aviso de Privacidad corresponde a julio 2024.