

Avisos de Privacidad para Pasajeros

Aviso de Privacidad para Pasajeros	
Identidad y domicilio del Responsable	Aerovics S.A. de C.V. (en adelante "Aerovics") con domicilio en Calle 1, Hangar 3, Aeropuerto Internacional de Toluca, San Pedro Totoltepec, Toluca, Estado de México será responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3° fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), así como por las disposiciones legales que le son aplicables. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Responsable de Privacidad en la dirección de correo <u>privacidad@bal.com.mx</u>
Categorías de datos personales sujetas al tratamiento	Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: • Datos de identificación; • Datos de contacto; • Datos laborales; • Datos incluidos en pasaporte, visas para ingresos a terceros países. Le informamos que para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad y cumplir con la relación jurídica, Aerovics no tratará datos personales sensibles.
Finalidades primarias	Aerovics tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias: • Gestionar los trámites del vuelo; • Corroborar que cuente con los documentos para ingresar a países; • Permitir el acceso a las aeronaves; • Dar respuesta a requerimientos de autoridades nacionales e internacionales que sean competentes; • Gestionar las bitácoras de vuelo y reportes a la aduana; • Mantener la comunicación y notificaciones sobre el vuelo; • Detectar posibles fraudes; • Permitir el acceso a otros países; • Atender un interés legítimo y justificado, consistente en la correcta operación, administración y continuidad de actividades, así como en la gestión interna, prevención de riesgos legales y operativos, y el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales aplicables.
Transferencias	Para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Aerovics podrá transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a las siguientes entidades nacionales o internacionales:

	Empresas afiliadas, subsidiarias de Grupo, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; Autoridades, organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación de aviación; Autoridades aeroportuarias nacionales e internacionales;
Medios para ejercer Derechos ARCO	Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitación de uso y/o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Responsable de Privacidad a la dirección <u>privacidad@bal.com.mx</u> donde se le atenderá en tiempo y forma. Usted deberá llenar un "Formulario de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" que podrá encontrar a su disposición en <u>privacidad@bal.com.mx</u> para que usted pueda ejercer su derecho. Para que nuestro Responsable de Privacidad pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Responsable de Privacidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Responsable de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta
Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Responsable de Privacidad a la dirección <u>privacidad@bal.com.mx</u>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.
Autoridad de protección de datos personales	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer

	cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.
Cambios en el Aviso de Privacidad	Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. El presente Aviso de Privacidad, así como sus modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet https://privacidad.bal.com.mx/aerovics o por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.
Última actualización	Última fecha de actualización es mayo 2026