

Aviso de Privacidad para proveedores personas físicas y representantes legales, socios, accionistas y cualquier otra persona relacionada con el proveedor (persona moral)

Aviso de Privacidad	
Aplicabilidad	El presente Aviso de Privacidad únicamente resultará aplicable si se proporciona información asociada a personas físicas y dicha información está dentro del ámbito de aplicación de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.
Titulares a quienes se dirige este aviso de privacidad	<p>Este Aviso de Privacidad se dirige a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prospectos a Proveedores y Proveedores que sean personas físicas, únicamente para los tratamientos que no se realicen en su calidad de comerciantes y profesionistas y que por lo tanto no queden exceptuados por el artículo 5 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante los "Proveedores PF"). • Personas físicas que sean accionistas, propietarios reales y/o representantes legales de los proveedores, que proporcionen datos personales que estén sujetos al ámbito de aplicación de la normatividad (en adelante los "Representantes del Proveedor"). • Personas físicas con la calidad de referencias, de afinidad o de parentesco con el proveedor, con los accionistas, el propietario real o los representantes legales de proveedor, cuya información sea requerida en el proceso de contratación (en adelante los "Titulares Relacionados").
Identidad y domicilio del Responsable	<p>La sociedad responsable del tratamiento será Alvertour, S.A. de CV., (en lo sucesivo la Empresa) con domicilio en Calzada Legaria 549 Torre 2 Piso 9. Col. 10 de Abril, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11250.</p> <p>Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a el Responsable de Privacidad en la dirección de correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx</p>
Categorías de datos personales sujetas al tratamiento	<p>Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación, • Datos de contacto, • Datos laborales, • Datos societarios, y • Datos patrimoniales y financieros • Datos sobre exposición política o de parentesco o afinidad con personas políticamente expuestas (sensibles), • Datos sobre antecedentes legales (sensibles).
Tratamiento de datos personales sensibles	Le informamos que utilizaremos datos personales sensibles relativos a su afiliación política y sobre procedimientos judiciales para determinar si el proveedor prospecto cumple con los requisitos establecidos en nuestras políticas internas y en la normatividad aplicable para convertirse en proveedor de la empresa.
Finalidades primarias	La empresa tratará los datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades:

A) Proveedores o Concursantes (prospectos a proveedores)

- Realizar investigaciones y procedimientos internos que permitan verificar si el prospecto a proveedor o proveedor cumple con los requisitos establecidos en las políticas internas y en la normatividad aplicable del Responsable para ser proveedor.
- Cumplir con políticas internas en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Llevar a cabo procedimientos con finalidades de detección, prevención de fraudes, lavado dinero o actividades fuera de la ley.
- En su caso, para gestionar la relación con el proveedor.
- Crear, almacenar y administrar su expediente como proveedor.
- En su caso, la realización de auditorías internas y externas, en razón de la relación que se establezca con el Proveedor.
- Atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran mediante un oficio de información.
- Atender conflictos jurídicos promovidos ante las autoridades competentes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones ante autoridades competentes que en el ámbito de su control y competencia lo requieran; así como a las demás leyes y disposiciones que nos regulan y nos sean aplicables.
- Mantener comunicación con usted a través de los datos que proporcione para la evaluación, negociación y, en el caso que proceda, la formalización y cumplimiento de la relación jurídica que se establezca.

B) Representantes legales, socios, accionistas y/o terceras personas relacionadas con el proveedor

- Identificar y acreditar su identidad,
- Realizar las gestiones necesarias para efecto de formalizar la relación jurídica con la sociedad y/o persona de la que es representante y/o accionista,
- Verificar que cumple con los requisitos y condiciones contemplados en Código de Ética y Conducta <https://www.elpalaciodehierro.com/Código de Ética y la Política de Integridad> <https://www.elpalaciodehierro.com/Politica-de-Integridad>
- Validar que cumplan con los valores empresariales de la empresa,
- En su caso, para la realización de auditorías internas y externas, en virtud de la relación sostenida con el Proveedor,
- Atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran mediante un oficio de solicitud de información,
- Atender conflictos jurídicos promovidos ante las autoridades competentes; y,
- Realizar todas y cada una de las actividades propias para gestionar la relación precontractual y, en su caso, contractual.

<p>Finalidades secundarias</p>	<p>Si no hay oposición, la empresa podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecerle oportunidades adicionales para ser proveedor de otras empresas del grupo. • Para su participación en eventos organizados por la empresa. • Para usar su imagen en videos corporativos o comunicaciones de la compañía. • Para fines estadísticos de evaluación de la empresa. • Para dar a terceras partes referencias del proveedor o potencial proveedor; y, • Hacer llegar comunicados adicionales a los necesarios para el servicio prestado. <p>En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx</p>
<p>Base de legitimación</p>	<p>Proveedores PF:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante el proceso de selección y contratación de proveedor, realizaremos el tratamiento de sus datos personales con base en el consentimiento que nos otorga al firmar este aviso de privacidad. • Tras firmar el contrato de prestación de servicios, los tratamientos previstos en las finalidades primarias se realizarán con base en las obligaciones derivadas de dicha relación jurídica, y los tratamientos previstos en las finalidades secundarias se realizarán con base en su consentimiento. <p>Representantes del Proveedor y los Titulares Relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento de sus datos personales se realizará con base en el consentimiento. • Le informamos que utilizaremos estos datos personales cuando el Prospecto PF o un representante legal del proveedor que sea una persona moral nos los proporcione en los formularios que deberá llenar en el proceso de contratación. Al proporcionar esta información, el Proveedor PF o el representante legal del proveedor reconoce haber informado a todos los Representantes del Proveedor y a los Titulares Relacionados sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de éstos últimos para que la empresa pueda utilizar los datos para los fines señalados en este aviso.
<p>Transferencias</p>	<p>La empresa podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales. • Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable. <p>Adicionalmente, el responsable no realizará transferencias a Terceros no mencionados en el párrafo anterior sin su consentimiento, salvo lo establecido en el artículo 36 de la LFPDPPP.</p>

<p>Medios para ejercer Derechos ARCO</p>	<p>El interesado o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad a la dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx donde se le atenderá en tiempo y forma. Nuestro Responsable de Privacidad le proporcionará un "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" para que usted pueda ejercer su derecho.</p> <p>Para que el Responsable de Privacidad pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.</p> <p>En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable de Privacidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.</p> <p>El Responsable de Privacidad le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se indique.</p> <p>En el caso de ejercer su derecho de Cancelación sobre el uso de sus datos personales, debe saber que puede haber situaciones en las cuales esto no se hace de forma inmediata debido a las obligaciones legales que impliquen continuar haciendo uso de sus datos personales.</p>
<p>Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales</p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a el Responsable de Privacidad a la dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>En caso de que su solicitud resulte procedente, el Responsable de Privacidad lo registrará en el listado de exclusión propio de la empresa.</p>
<p>Uso de cookies y web beacons</p>	<p>El Responsable utiliza tecnologías para mejorar la eficiencia de sus herramientas tecnológicas. Estas tecnologías incluyen el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, a través de las cuales obtenemos datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento. Aquí el listado de las cookies que se utilizan:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestras herramientas tecnológicas, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas. • Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. • Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios. <p>Algunas de las cookies que utilizamos en nuestras herramientas tecnológicas son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas. No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente enlace • Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace. • Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace. • Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace. • Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente enlace. <p>A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo y borrarlas según crea conveniente.</p>
<p>Autoridad de protección de datos personales</p>	<p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.</p>
<p>Cambios al Aviso de Privacidad</p>	<p>La empresa se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, la empresa le informará de los cambios publicándolos en la página https://privacidad.bal.com.mx o por el mismo medio que le fue proporcionado el presente.</p>

**Última
actualización**

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de fecha abril 2026